

# La maison JOUVAUD (ラ・メゾン・ジュヴォー) ショコラ商品回収のお知らせ

お客様各位

平素は、弊社商品にご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が東京、名古屋、京都にて運営する La maison JOUVAUD (ラ・メゾン・ジュヴォー) 各店ならびに通信販売において販売しましたボンボンショコラの一部商品に、日本では一部の商品を除き使用できない\*食品色素(三酸化二鉄)が微量に含有していることが判明したため、当該商品につきまして自主回収することといたしました。

お客様におかれましてはご迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。

\*三酸化二鉄は欧州において着色料として利用されており、弊社がフランスより直輸入している一部のショコラにおいて表面の文字やマークの着色に使用されておりました。商品に含まれる含有量は微量でございますので安全性に影響を及ぼす事はないと判断しております。なお現在まで本件に起因する健康被害のお申し出はございません。

2024年11月5日

井村屋株式会社

## 記

### 1. 対象商品

※2024年9月24日～2024年10月27日の間、JOUVAUD 各店でご購入された下記の4種類のショコラ

名称	パレ・ヴァニニュー	パレ・オ・テ	パレ・オ・ノワール	パレ・オー・レ
商品画像				

尚、上記4種類以外のショコラならびに JOUVAUD 商品につきましては問題ございません

※2024年9月24日～2024年10月27日の間、JOUVAUD 各店または通信販売でご購入された詰め合わせセットで、賞味期限が2024年11月4日～2024年12月7日」の下記商品(賞味期限は裏面に記載)

	上記4種類のいずれかを含むショコラアソート (4個入・10個入)	
商品画像		

## 2. 販売チャネル

JOUVAUD 各店、通信販売（STORES、コンセント、giftee）

## 3. 回収方法

お客様におかれましては、お手元に当該商品がございましたら大変お手数とは存じますが、下記の JOUVAUD 各店または弊社お客様相談ルームへご連絡をお願いします。対象商品を引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

	所在地	営業時間	電話
広尾店	東京都港区南麻布 5-10-24	10:00～19:00	03-3445-1022
虎ノ門ヒルズ店	東京都港区愛宕 1-1-1 虎ノ門ヒルズ レジデンス チャルタワー2F	11:00～19:00(土 日祝 18:00)	03-6897-2975
KITTE 名古屋店	名古屋市中村区名駅 1-1-1 KITTE 名古屋 1F	10:00～20:00	052-433-2178
京都祇園店	京都市東山区大和大路新橋上ル元吉町 71-5	11:00～18:00(金 土日 19:00)	075-525-5211
京都伊勢丹店	京都府京都市下京区烏丸通塩小路下ル東塩小路町 ジェイアール京都伊勢丹 B1	8:30～21:30	075-746-2166
お客様相談ルーム	三重県津市高茶屋七丁目 1 番 1 号	9:00～17:00	0120-756-168